

# Nachfolgend FAQs des Luca-App Herstellers für Privatpersonen, Betriebe und Veranstalter

Alle weiteren wichtigen Informationen unter [www.luca-app.de](http://www.luca-app.de)

## Für Nutzer

### **Was ist luca?**

luca ist eine Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktdatenverwaltung und Kontaktnachverfolgung für private Treffen und öffentliche Veranstaltungen, für Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet und deren Arbeit erheblich vereinfacht.

### **Wie funktioniert luca?**

Im Kern ist luca ganz einfach: luca hat drei zentrale Schnittstellen – den Gastgeber, den Gast/User und die Gesundheitsämter. Als Gast melde ich mich einmal in der App mit meinen Daten auf einem mobilen Endgerät an. luca generiert einen sich minütlich ändernden QR-Code, der meinem Endgerät zugeordnet ist. Mit diesem „Pass“ kann ich mich in Locations einchecken – egal, ob Wochenmarkt, Kirche, Restaurant, Geschäft oder Familientreffen. Alles was der „Gastgeber“ dafür benötigt, ist ebenfalls ein Handy mit der luca App. Ich checke per Scan bei meinem Gastgeber ein und werde z.B. automatisch ausgeloggt, wenn ich den Ort wieder verlasse. Tritt ein Infektionsfall ein, werden alle Gäste dieser Location informiert, die sich zur betreffenden Uhrzeit dort aufgehalten haben. Parallel werden die Gesundheitsämter informiert, die dann automatisch Zugriff auf die Daten der übrigen Gäste haben. Zusätzlich bietet die App ein Kontakttagebuch an. Hier sehe ich bis zu 30 Tage zurück, wo ich wann war – genau das Kontakttagebuch, was Virologen wie Christian Drosten empfehlen. Auch einen analogen Schlüsselanhänger haben wir. Auch ohne Smartphone kann man mit luca

sicher einchecken.

### **Wo sind meine Daten?**

Die generierten Daten werden dezentral verschlüsselt und teilen sich ebenfalls auf drei Schnittstellen auf: Gastgeber, Gast und Gesundheitsamt. Müssen die Daten durch ein Gesundheitsamt entschlüsselt werden, muss diese Entschlüsselung mindestens einmal freigegeben werden – entweder durch die Gäste, oder durch einen Gastgeber:in. Gastgeber:innen, Veranstalter:innen, Betreiber:innen, wir selbst oder Dritte haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten. Die verschlüsselten Daten werden in Deutschland bei einem nach ISO-27001 zertifizierten Anbieter gespeichert.

### **Von wem kann mein Qr-Code gelesen werden?**

Dein QR-Code kann nur vom Gesundheitsamt entschlüsselt werden – und auch nur, um Infektionsketten zurück zu verfolgen. Veranstalter:innen oder andere Personen können deine Daten nicht lesen oder entschlüsseln.

### **Können Veranstalter:innen meine Daten sehen?**

Nein, zu keinem Zeitpunkt können Veranstalter:innen deine Kontaktdaten oder andere Informationen in deiner luca App lesen.

### **Kann das luca System meine Daten sehen?**

Nein, das luca-System und das luca-Team können deine Daten nicht lesen.

### **Ich habe meine luca App gelöscht, kann mich das Gesundheitsamt trotzdem erreichen, wenn es nötig ist?**

Ja. Das Gesundheitsamt kann dich trotzdem erreichen. Du kannst jedoch nicht über die luca App informiert werden, sondern wirst über einen anderen Meldeweg (z.B. Telefon) informiert. Solltest du selbst infiziert sein, kannst du deine Historie

nicht mehr teilen.

### **Ich plane meine Geburtstagsfeier - kann ich das luca System auch privat nutzen?**

Ja klar! In der luca App kannst du deine private Treffen anlegen. Deine Gäste können sich dann ganz einfach in dein Treffen einchecken. Dafür müssen sie den generierten QR-Code mit der luca App scannen. Private Treffen werden nicht mit Gesundheitsämtern geteilt und sind nur eine Gedächtnisstütze, deshalb kannst du diese Funktion auch dann nutzen, wenn dein zuständiges Gesundheitsamt noch nicht mit dem luca-System ausgestattet ist.

### **Ich hab kein Smartphone, kann ich luca trotzdem nutzen?**

Ja. Du kannst deine Kontaktdaten über ein Kontaktformular bei Veranstalter:innen angeben. Deine Daten werden dann auch verschlüsselt und für die Veranstalter:innen unleserlich gespeichert. Über die Web App kannst du dir einen temporären QR-Code generieren. Über unsere Website gelangst du zur Web App. Auch wird es bald die Möglichkeit geben, einen analogen Schlüsselanhänger mit einem QR-Code zu bestellen.

### **Kann ich luca auch ohne App nutzen?**

luca funktioniert am besten mit der App. Wenn du die luca App aber nicht auf dein Smartphone laden möchtest oder kannst, hast du die Möglichkeit, dich über den Webbrowser anzumelden. Besuche [luca-app.de](https://luca-app.de) und wähle Web App aus. Gib deine Kontaktdaten an und lass dir deinen persönlichen QR-Code generieren. Zeige diesen bei deinem Veranstalter vor und lass dich einchecken. Auch analoge Schlüsselanhänger sind bald erhältlich.

### **Muss ich eine App herunterladen?**

Jein. Am besten nutzt du luca mit der luca app aus deinem Appstore. Solltest du keine App herunterladen können/ wollen, kannst du luca auch in deinem Webbrowser

verwenden (Web App). Besitzt du kein Smartphone, hast du die Möglichkeit, dich über ein Kontaktformular bei deinen Veranstalter:innen einzuchecken.

### **Kann ich meinen QR-Code teilen?**

Nein! Du kannst deinen QR-Code nicht abfotografieren oder mit anderen teilen, da sich der QR-Code minütlich verändert. In diesem QR-Code können auch nur die Kontaktdaten von einer einzigen Person übermittelt werden.

### **Kann ich einen QR-Code ausdrucken und ihn für Check-ins nutzen?**

Nein. Der Code in der App ändert sich minütlich und auch der Code der Web App ist nicht zum Ausdrucken gedacht. Dabei geht es um die Sicherheit deiner Daten. Für Personen ohne Smartphone gibt es das Kontaktformular. Auch analoge Schlüsselanhänger sind bald erhältlich.

### **Können andere meinen QR-Code mitbenutzen?**

Nein! Dein QR-Code kann nur von dir verwendet werden, da nur deine Kontaktdaten damit verknüpft sind. Zudem ändert sich dein QR-Code minütlich und kann nur in der aktuellsten Version gescannt werden.

### **Was ist der Unterschied zur Corona App?**

luca ist eine Lösung, die eine schnelle, datenschutzkonforme Kontaktdatenverwaltung und Kontaktnachverfolgung für private Treffen und öffentliche Veranstaltungen, für Geschäfte und Gastronomie ermöglicht und dabei die Gesundheitsämter einbindet und deren Arbeit erheblich vereinfacht. Somit ist luca ein guter Zusatz zur Corona-Warn-App, kann und möchte sie aber nicht ersetzen.

### **Mein Lieblingsrestaurant nutzt luca nicht, wie können sie ein Teil der Community werden?**

Erzähl ihnen von uns! Wir wollen gemeinsam gegen das Virus kämpfen und schaffen das am besten, wenn wir täglich mehr werden. Erzähl auch all deinen Freunden und Familienmitgliedern von uns. Je höher die Nachfrage und Bereitschaft ist, desto besser funktioniert das luca System.

### **Muss ich meine richtigen Daten angeben?**

Ja klar. Es geht ja auch darum, dass das Gesundheitsamt dich erreichen kann, wenn es nötig ist. Nur wenn wir gemeinsam daran arbeiten das Virus zu bekämpfen, können wir auch weiterhin unser Lieblingsrestaurant besuchen und uns mit Freunden treffen. Also gib bitte immer deine richtigen Kontaktinformationen an. Bei der Registrierung in der luca-App und der Web App wird zudem eine Telefonnummerverifikation durchgeführt.

### **Was ist das optionale Geofencing?**

Geofencing ermöglicht das automatisierte Auslösen einer Aktion durch das Überschreiten einer Begrenzung. Wir nutzen Geofencing nur, sofern ein Nutzer es aktiv einschaltet, um sich automatisch aus Veranstaltungsorten auszuchecken. Erstellt ein Gastgeber/ Veranstalter/Betreiber eine luca Location, legt er einen Radius für diesen Veranstaltungsort fest. Verlässt nun ein Gast diesen Radius, wenn er vorher das Smartphone darum gebeten hat, wird er automatisch ausgecheckt und hat die Veranstaltung verlassen. Geht der Gast zurück zum Veranstaltungsort, muss er erneut eincheckt werden.

### **Was ist diese Historie?**

Die Historie ist wie ein Kontakttagebuch. Es werden dort alle deine Check-ins und privaten Treffen gespeichert. Infizierst du dich mit Covid-19, kannst du deine Historie mit dem Gesundheitsamt teilen. Das Gesundheitsamt entschlüsselt diese Daten und informiert die Veranstaltungsorte, die du besucht hast. Private Treffen sind eine Gedächtnisstütze und werden nicht mit dem Gesundheitsamt

geteilt.

### **Kann ich die luca App nutzen, auch wenn luca in meiner Region nicht verfügbar ist?**

Ja klar! Wenn du in eine Region fährst, wo luca verfügbar ist, kannst du dich mit deiner App einchecken und wirst vom zuständigen Gesundheitsamt der Region informiert, falls du Kontakt mit einer infizierten Person hattest. Jedoch kannst du deine Historie nicht mit deinem zuständigen Gesundheitsamt teilen. Deine luca Historie kannst du nur mündlich/ schriftlich an das Gesundheitsamt weitergeben.

Auch kannst du bereits private Treffen in deiner luca-App erstellen und Kontaktlisten führen. Diese kannst du dann als Gedankenstütze nutzen, wenn du Kontakt mit dem Gesundheitsamt aufnehmen musst.

### **Können Kinder und Jugendliche luca nutzen?**

luca ist grundsätzlich für Jugendliche ab 16 über die Appstores beziehbar. Kinder und Jugendliche, die jünger als 16 Jahre sind, können luca ebenfalls nutzen, allerdings erst nach Absprache und mit der Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten. Erziehungsberechtigten empfehlen wir die Konfiguration von Jugendschutzmechanismen für den Bezug von Apps, die u.a. dafür sorgen, dass Kinder und Jugendliche nur geeignete Programme herunterladen können.

## **Für private Treffen**

### **Was ist "Privates Treffen erstellen" in der luca App?**

In der luca App kannst du private Treffen mit z.B. deinen Freunden erstellen und die Kontaktdaten und Zeiten sicher aufnehmen. Diese Treffen werden in deiner Historie gespeichert und dienen für dich als Gedankenstütze, falls du die Kontaktdaten in einem Infektionsfall angeben bzw. kontaktieren musst. Die

privaten Treffen in deiner Historie kannst du nicht mit dem Gesundheitsamt teilen.

### **Was muss ich tun, um ein privates Treffen anzulegen?**

Lade dir die luca App aus deinem Appstore und registriere dich. Nachdem du deine Registrierung abgeschlossen hast, kannst du mit Tippen auf "Privates Treffen erstellen" einen QR-Code generieren, den deine Gäste einfach mit ihrer luca App einscannen können.

### **Kann ich meine privaten Treffen in der luca App auch mit dem Gesundheitsamt teilen?**

Nein, privaten Treffen sind privat. Vielmehr kannst du deine Historie als Gedankenstütze nutzen. Der Vorteil ist dabei, dass du luca auch dann schon nutzen kannst, wenn dein zuständiges Gesundheitsamt noch nicht mit dem luca System ausgestattet ist.

### **Was machen meine Gäste ohne Smartphone?**

Wenn dein Gast kein Smartphone hat, kannst du die Kontaktdaten nicht in deiner Historie aufnehmen.

### **Kann ich private Treffen erstellen, obwohl mein zuständiges Gesundheitsamt nicht an das luca-System angeschlossen ist?**

Ja kannst du! In der luca App kannst du die Funktion "Privates Treffen erstellen" auch nutzen, wenn dein zuständiges Gesundheitsamt noch nicht mit dem luca-System ausgestattet ist. Du musst dir hierfür nur die luca App aus deinem Appstore laden und dich registrieren. Deine Historie kannst du nicht mit dem Gesundheitsamt teilen, vielmehr kannst du diese als Gedankenstütze nutzen.

## **Für Veranstalter**

### **Wo werden die Daten gespeichert?**

Die generierten Daten werden dezentral verschlüsselt und teilen sich ebenfalls auf drei Schnittstellen auf: Gastgeber, Gast und Gesundheitsamt. Müssen die Daten durch ein Gesundheitsamt entschlüsselt werden, muss diese Entschlüsselung mindestens einmal freigegeben werden – entweder durch die Gäste, oder durch die Gastgeber:innen. Gastgeber:innen, Veranstalter:innen, Betreiber:innen, wir selbst oder Dritte haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die Daten. Die verschlüsselten Daten werden in Deutschland bei einem nach ISO-27001 zertifizierten Anbieter gespeichert.

### **Warum sollte ich das luca System nutzen?**

Mit luca kannst du die Kontaktdaten deiner Gäste sicher und anonym aufnehmen. Du erfüllst alle Pflichten zur Aufnahme der Kontaktdaten und kannst schnell und sicher mit dem Gesundheitsamt zusammenarbeiten. So schützt du dich, deine Mitarbeiter:innen und Gäste vor Datenmissbrauch und vor dem Coronavirus.

### **Ich habe keinen QR-Code-Scanner!**

Das luca System bietet die Möglichkeit, QR-Codes über Tablets, oder Smartphones zu scannen. Natürlich kannst du auch einen externen QR-Code-Scanner mit luca verbinden.

### **Wie viel kostet luca für mein Restaurant?**

luca ist für alle Nutzer und Betreiber kostenfrei.

### **Mein Betrieb hat mehrere Standorte - kann ich das im System anlegen?**

Ja klar. Nachdem du dich bei luca Locations registriert hast, kannst du all deine Standorte anlegen und die jeweiligen Ansprechpartner:innen für die einzelnen Standorte festlegen.

### **Wie registriere ich meinen Standort/ meine Veranstaltung?**

Gehe auf <https://app.luca-app.de> und registriere deinen Standort. Hast du mehrere Standorte, kannst du diese direkt anlegen und deine Ansprechpartner:innen festlegen. Sobald du deinen Standort registriert hast, kannst du deine Gäste einchecken. Bitte beachte, dass die Daten nur von Gesundheitsämtern entschlüsselt werden können. Falls dein Standort in einem Gebiet liegt, das luca noch nicht nutzt, kannst du deinen Standort schon anlegen, du musst aber ggf. prüfen, ob du die Kontaktdaten deiner Gäste weiterhin auf einem anderen Weg erfassen musst.

### **Muss ich alle Besucher:innen selbst einchecken, oder können sie das auch selbst machen?**

Wir empfehlen, jeden Gast selbst einzuchecken, denn nur so kannst du sehen, ob sich wirklich einchecken. Es gibt aber auch die Möglichkeit, dass sich deine Gäste selbst einchecken. Die QR-Codes dafür, kannst du in luca Locations erstellen und ausdrucken.

### **Meine Gäste haben nicht alle ein Smartphone, was muss ich dann tun?**

Wenn deine Gäste kein Smartphone besitzen, kannst du sie über ein Kontaktformular einchecken. Wähle in deinem luca Locations-Bereich das Kontaktformular aus. Gäste können dann ihre Kontaktdaten eingeben und werden im luca-System verschlüsselt gespeichert. Außerdem gibt es die Möglichkeit, analoge Schlüsselanhänger zu nutzen.

### **Meine Gäste wollen sich keine App herunterladen, was kann ich tun?**

Möchten deine Gäste sich die Luca-App nicht herunterladen, hast du verschiedene Möglichkeiten, sie trotzdem mit luca einzuchecken. Für Gäste ohne Smartphone

gibt es das Kontaktformular. Den Link findest du im Managementbereich von luca Locations. Für Gäste mit Smartphone gibt es eine Web App, mit der sich deine Gäste einen QR-Code generieren können, ohne die App installieren zu müssen. Den Code musst du wie gewohnt einscannen. Den Link zur Web App findest du auf luca-app.de und auch in deinem Managementbereich. Und schließlich gibt es noch analoge Schlüsselanhänger mit QR-Codes, die bereits an ersten Locations getestet werden und bald bestellt werden können.

### **Wie kann ich sichergehen, dass Gäste ehrliche Angaben zu ihren Kontaktdaten angeben?**

Nutzen Gäste die luca App, muss mindestens eine verifizierte Telefonnummer hinterlegt worden sein. Das Stoppen der Infektionsketten geht nur gemeinsam, deshalb hoffen wir, dass möglichst viele Menschen mitmachen und korrekte Angaben machen!

### **Ich habe eine Anfrage vom Gesundheitsamt in meinem luca Managementbereich, was muss ich jetzt tun?**

Hast du eine Anfrage vom Gesundheitsamt in deinem Managementbereich, solltest du so schnell wie möglich deine Kontaktlisten teilen. Folge dafür ganz einfach den Schritten, die dir angezeigt werden. Damit das Gesundheitsamt die QR-Codes zuordnen und Gäste informieren kann, musst du deinen Privaten Schlüssel freigeben. Diesen hast du bei der Konfiguration kopiert oder heruntergeladen. Hast du deinen Privaten Schlüssel eingegeben und dem Gesundheitsamt freigegeben, hat das Gesundheitsamt die Liste mit Kontaktpersonen erhalten. In deinem Managementbereich siehst du, welchen Zeitraum das Gesundheitsamt angefragt hat und wie viele Check-ins es in diesem Zeitraum gab.

### **Was soll ich beim Radius angeben?**

Den Radius brauchen wir, um Geofencing zu ermöglichen und so deine Gäste

automatisch auszuchecken. Gib einfach die breiteste Stelle deines Veranstaltungsortes an, mindestens aber 50 m. Es muss nicht super genau sein, sollte aber ungefähr stimmen. Geofencing wird gerade implementiert und ist übrigens auch für deine Gäste freiwillig. Alternativ ist immer auch manuelles Auschecken möglich.

### **Wie checke ich Gäste ohne Smartphone ein?**

Du kannst deine Gäste per Kontaktformular einchecken. Wähle bei "Links für Check-ins" das Kontaktformular und lass dir dieses ausfüllen. So können Gäste auch ohne Smartphone sicher in deinen Standort einchecken.

### **Ich möchte luca Locations nutzen – geht das überall?**

Die Daten im luca-System können nur von Gesundheitsämtern entschlüsselt werden. Wir arbeiten gerade daran, möglichst viele Gesundheitsämter anzubinden. Checke vorab, ob luca in deiner Region verfügbar ist. Auf unserer Website kannst du deine Postleitzahl eingeben und schauen, ob dein Standort schon an das luca-System angebunden ist. Die luca App kannst du immer nutzen, also auch, wenn dein Gesundheitsamt nicht an das luca System angeschlossen ist.

### **Ist luca Locations bei mir verfügbar?**

Auf unserer Website kannst du deine Postleitzahl eingeben und schauen, ob dein Standort schon an das luca-System angebunden ist.

### **In welchen Regionen ist luca Locations/ luca für Betreiber verfügbar?**

luca Locations ist überall da verfügbar, wo Gesundheitsämter an das luca System angeschlossen sind. Wir arbeiten auf Hochtouren daran, luca flächendeckend in Deutschland einzuführen. Da sind wir auf einem sehr guten Weg und sind uns sicher, dass auch dein Standort bald ausgestattet ist. Auf unserer Website kannst du deine Postleitzahl eingeben und schauen, ob dein Standort schon mit

luca ausgestattet ist. An allen anderen Orten kannst du deine Standorte jetzt aber auch schon auf die Nutzung von luca Locations vorbereiten. Prüfe bitte, ob du an diesen Orten weiterhin eine Gästeliste führen musst.

## **Für Nutzer des Schlüsselanhängers**

### **Was ist der luca-Schlüsselanhänger?**

Der luca-Schlüsselanhänger ist das analoge Gegenstück zur Luca App. Der Schlüsselanhänger ist gedacht als einfache Alternative für Nutzer:innen, die kein Smartphone haben und regelmäßig luca-Standorte besuchen \*\*Auch ohne Schlüsselanhänger und Smartphone kann weiterhin per Kontaktformular in Standorte eingecheckt werden.

### **Wo bekomme ich den Schlüsselanhänger her?**

Der Schlüsselanhänger wird teilweise von Gemeinden/Landkreisen vertrieben. Ab Ende April kann der Schlüsselanhänger über unseren Webshop bestellt werden.

### **Wie registriere ich den Schlüsselanhänger?**

Die Schlüsselanhänger können hier registriert werden:

<https://app.luca-app.de/registerBadge/> Du musst dich vor der ersten Nutzung registrieren.

### **Wie bekommen Unternehmen/ Betriebe/ Landkreise den Schlüsselanhänger?**

Unternehmen/ Landkreise/Betriebe können den Schlüsselanhänger ab Ende April über unseren Webshop erwerben.

### **Wie viel kostet der Schlüsselanhänger?**

Schlüsselanhänger können in den Mengen Menge: 1.500/3.000/4.500 ... je 0,25€/per Stück (zzgl. MwSt. und Porto) Einzelbestellungen können erst ab Ende April

entgegen genommen werden.

### **Wie funktioniert die Verteilung von Schlüsselanhängern?**

Das luca-Team kümmert sich um die Bestellung und den Versand der Schlüsselanhänger. Die Verteilung oder der Verkauf von Schlüsselanhängern müssen selbstständig organisiert werden.

### **Kann der Schlüsselanhänger personalisiert werden?**

Soll ein Schlüsselanhänger personalisiert werden (also z.B. mit einem Ortsnamen/ Fahne/Namen) werden, empfehlen wir, dafür Sticker zu entwerfen. Die optimale Größe für einen Sticker für den Schlüsselanhänger ist: Max 24mm breit Max 26mm hoch Diese können dann bei der Ausgabe des Schlüsselanhängers mit dazu gegeben werden oder bereits beklebt übergeben werden

### **Welche Maße hat der Schlüsselanhänger?**

Der Schlüsselanhänger hat die Maße: Breite: 28mm Höhe: 54mm

### **Kann ich meine registrierten Kontaktdaten nachträglich bearbeiten.**

Nein, das ist nicht möglich. Ändern sich deine Kontaktdaten, musst du dich auf einen neuen Schlüsselanhänger registrieren

### **Was muss ich vor der ersten Benutzung beachten?**

Stelle sicher, dass du dich auf deinen Schlüsselanhänger registriert hast.

Danach kannst du den Schlüsselanhänger benutzen.